



Истомин Алексей Юрьевич

Новосибирский металлургический завод им. Кузмина,
ведущий инженер ИТ

e-mail: busker137@gmail.com

skype: molen444

телефон: +7(905)069-77-77

[Google+](#), [ТехБлог](#), [Размышления](#)

Резюме составлено в неформальном виде с целью минимизации временных затрат, на бесперспективные собеседования.

Что и где хотелось бы делать

- Специалистом или руководителем небольшого подразделения с задачами:
 - развитие ИТ;
 - разработка и/или внедрение ИТ систем.
- В среднего размера компании имеющей открытые реальные цели и команду, мотивированную на их достижение.

Не зная цели развивать ИТ НЕВОЗМОЖНО!!!

Проекты и задачи на текущем месте работы

1. **Общие:** анализ целесообразности некоторых ИТ проектов; организация поиска решения сложных инцидентов;
2. **ITSM:** каталог ИТ сервисов; система управления заявками пользователей и связанных с ними задачами ИТ персонала; wiki система для базы знаний. В рамках проектов выполнил: аудит сервисов и процессов; проектирование и разработку системы на SharePoint Foundation; разработку пользовательской документации.
3. **Система оценки эффективности вспомогательных подразделений:** управление заявками вспомогательных подразделений и задачами их сотрудников; регистрация простоев оборудования. Фактически применение методологии ITSM к не ИТ подразделениям. В рамках проектов выполнил: проектирование и разработку корпоративного портала на SharePoint; разработку пользовательской документации и обучение сотрудников ИТ.
4. **MES:** небольшая MES PA (Performance Analysis) система по оценки производительности и загрузки оборудования интегрированная с 1С через SOAP. Выполнил: разработку архитектуры системы на MS SQL 2008 IS + RS; координацию задач сотрудников.
5. **Интерактивное представление информации для руководителей:** (*не ржать ... серьезно, больше 3 кнопок не могут ...*); мульти мониторные (до 12 мониторов) стойки; одиночные телевизоры и бюджетные видеостены. В рамках

проектов выполнил: разработка интуитивного интерфейса интерактивного доступа топ менеджеров к информации посредством ПДУ; технические рисунки стоек и систем крепления.

Знания и навыки

Общие навыки: интеграция разнородных технологий и решений в рамках единой ИС; поиск и применение бюджетных (адекватных) решений; системный поиск ошибок; проведение аудита процессов; разработка и анализ проектной документации; разработка должностных инструкций, положений, документированных процедур и стандартов.

Понятия, связанные с ИТ и рядом: СКС; ITSM; SOA; сверхбольшие БД и биллинговые системы; ТфОП; построение распределённых многоуровневых систем клиент-сервер; основные приемы и парадигмы программирования.

Продукты, которые администрировал: Службы Windows Server – AD, DFS, DNS, IIS; Sharepoint; MSQ SQL – DB, IS, RS; VoceCall (сам его и написал); Nintex; MySQL; Apache.

Протоколы, с которыми сталкивался или реализовывал: SS7(ISUP), ISDN, R2, SOAP, SIP, ModBUS TCP.

Среды разработки: Eclipse -PyDev; MS Studio; Delphi, Zend, Borland Pascal.

Языки разработки и описания, с которыми сталкивался и на которых писал: UML, XML, VoiceXML, PHP, Pascal, C++, TSQL, Python, Assembler x86.

Другое: читаю механические чертежи и принципиальные схемы; немного разбираюсь в электронике – схему прочитать, элементы проверить и т.д.; электросварка не ответственных конструкций; сборка(пайка) систем водоснабжения и пивного оборудования;

Замечание - с некоторыми вещами я за 23 года стажа не сталкивался давно – требуется время для повторной загрузки в кэш данных. Основные проекты, реализованные с моим участием, приведены в приложении. Навыки и знания типа работы с офисными приложениями или TCP/IP упоминать не буду – неудобно как-то.

Психологические и другие характеристики

Отрицательные: Очень не люблю когда кричат и хамят внутри команды. Не нравится: работать «на корзину»; монотонная конвейерная работа; руководство альтернативно одаренными. Эффективность работы зависит от настроения. Могу легко представить пошаговое развитие системы до космических кораблей, бороздящих просторы вселенной («Остапа понесло...»).

Положительные: Обладаю определенным чувством “прекрасного” в информационных и технических решениях – они мне доставляют эстетическое

удовольствие. Хорошо (хотя иногда интуитивно) оцениваю проектные риски. Предпочитаю создавать модульные универсальные решения. Открыто признаю свои ошибки. При необходимости принимаю ответственность и руководство в сложных ситуациях. Всегда помогаю и делюсь опытом с заинтересованными коллегами.

Формальное образование

С 1991 – 2001 очно, заочно закончил КузГТУ “Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических процессов”.

Пробовал поучиться в ТУСУР - больше пробовать не буду: вспоминать системы, которые я перестал использовать, как устаревшее в конце 90 годов прошлого века смысла не вижу; уровень материалов по части спец. предметов просто ужасен.

Вознаграждение

Вознаграждение зависит от региона, легальности и интереса к работе. То есть в Кемерово у меня есть квартира, в других местах добавляется казенное жилье либо компенсация съемной квартиры. Серая зарплата не подходит – если у компании нет финансов заработную плату, на адекватное развитие ИТ их точно не будет. Сейчас получаю примерно 35-37 на руки + бесплатная квартира с обстановкой в Новосибирске.

Прочая информация

Командировки люблю в разумных пределах и в зависимости от качества. При адекватных командировочных, гостиницах и транспорте на любое время. На вахтовках, лыжах, лошадях с ночевкой в палатках и балках ограничено.

Характеристики компаний в которых работать не хотел бы:

- преобладает грошовая экономия;
- не определены или не адекватны цели развития компании;
- имеются четко выраженные организационные патологии;
- местный филиал крупной компании;
- реально строгие график работы и Dress-код;
- система мотивации персонала В. Бовыкина или аналогичная.

Хоби – одиночный туризм.

Английский знаю плохо – хватает только на чтение профильной документации.

Проекты

2012.10 – по наст время Новосибирский металлургический завод им Кузьмина, ведущий инженер информационно аналитического отдела

Обязанности: Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем. Аудит технологических процессов. Формирование и анализ статистики. Поиск прикладных решений.

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
Анализ работы основного производственного оборудования	Архитектура ПО. Разработка тестового ПО.	Сбор данных, анализ и формирование отчетов о работе основного производственного оборудования. Интеграция с 1С через SOAP	MS SQL integration services 2008 SharePoint foundation 2010 MS Reporting Services 2008
Анализ эффективности работы вспомогательных подразделений	Анализ и выработка концепции. Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Управление заявками подразделений и задачи сотрудников. Общие справочники. Ежесуточная рассылка статистической отчетности.	SharePoint foundation 2010 Nintex 2010 SPServices 0.7 MS Reporting Services 2008 Python 3
Портал УИТ	Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Учет оборудования, WiKI база знаний. Справочники сотрудников. Узлы по проектам.	SharePoint foundation 2010
Интерактивные видеоинформационные системы руководителя	Участие в разработке концепции. Архитектура ПО. Разработка ПО и . технических рисунков.	Интерактивное представление информации на телевизорах и видео стенах. Интуитивное управление посредством 3х кнопочного дистанционного пульта. Использование бюджетных компонентов.	MacMini Телевизоры LG 55LM AutoHotKey
Запись VoIP.	Подбор и конфигурирование ПО и оборудования.	Система автоматической записи, поиска и прослушивания VoIP разговоров с WEB интерфейсом. Использовано свободное ПО, аналогичное коммерческое решение ~ 80 000 р.	Oreka Apache MySQL

2012.01-2012.09 Новосибирский металлургический завод, внешний консультант по ИТ.

Обязанности: Аудит процессов УИТ. Проектирование и разработка процесса управления заявками и задачами УИТ. Составление каталога сервисов УИТ

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
Управление заявками и задачи сотрудников УИТ	Анализ и выработка концепции. Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Система управления заявками и задачами сотрудников УИТ с привязкой к каталогу сервисов. Учет сервисов УИТ.	SharePoint foundation 2010

2012.01-2012.09 Умная механика, ИТ специалист.

Разработка ТЗ, заказ и управление небольших фриланс ИТ проектов.

Обязанности: Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем. Координация работ разработке ПО. Разработка ТЗ и архитектуры ПО. Управление хостингом.

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
Система мониторинга карьерных экскаваторов на базе СДК	Архитектура системы и ПО в части сбора и хранения данных с СДК. Разработка ПО сбора и хранения данных. Разработка ВЕБ сервера.	Система сбора и анализа данных стационарных диагностических комплексов (СДК) в режиме онлайн через ModBUS TCP.	Apache PHP MySQL
ПО центровки	Математическая модель. Разработка ПО.	Моделирование взаимного расположения трех и более соосных агрегатов, для поиска оптимального их перемещения в процессе центровки.	MS Excell

с 2008.04-2012.01 СибирьТелеком, Кемеровский филиал ведущий специалист отдела развития управления ИТ (УИТ).

Обязанности: Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем. Управление запасами и логистикой. Разработка KPI, SLA, ТЭО, ТЗ и другой нормативной документации. Консультации сотрудников УИТ по вопросам разработки ПО. Формирование и анализ статистики.

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
Управление заявками и задачи сотрудников УИТ	Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Система управление заявками и задачами сотрудников УИТ.	Windows Server 2003 MS SharePoint 3.0 MS Access

Управление запасами	Разработка процесса. Архитектура ПО. Разработка ПО и документации. Анализ статистики и управление неснижаемыми остатками.	Система управления запасами комплектующих и оборудования УИТ. 10 складов в области. Привязка списания к заявкам Service Desk и оборудованию.	Windows Server 2003 MS SharePoint 3.0
Управление расходными материалами	Разработка процесса. Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Система учета обращения расходных материалов на базе штрих кодирования. Отслеживание качества восстановления и объема используемых расходных материалов (картриджей).	Windows Server 2003 MS SharePoint 3.0
Учет оборудования	Разработка процесса. Архитектура ПО. Разработка ПО и документации..	Система учет оборудования на базе штрих кодирования с возможностью формирования АРМ и анализа исторических данных.	Windows Server 2003 MS SharePoint 3.0
Портал УИТ	Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Внутренний информационный портал УИТ. Централизованные справочники. Персональный узлы подразделений.	Windows Server 2003 MS SharePoint 3.0

с 2005.12-2008.04 СибирьТелеком, Кемеровский филиал, старший электромеханик отдела новых технологий.

Обязанности: Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем. Администрирование серверов приложений, MS AD и DFS. Разработка сценариев автоинформаторов. Взаимодействие с инженерами АТС. Монтаж оборудования.

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
ИСС	Монтаж, запуск и администрирование Кемеровского узла SSP IN и медиа шлюзов в городах области.	Интеллектуальная сеть связи Сибирьтелеком. Медиа шлюзы использовались для авто информационных услуг на платформе VoiceCall.	Windows Server Dialogic Светец VoiceCall Cisco AS5300
VoiceCall SIP SS7	Архитектура ПО. Разработка ТЗ и документации. Доработка модуля VoiceXML. Конфигурирование	Дальнейшее развитие VoiceCall. Добавлена поддержка SIP и ОКС7. Поддержка распознавания речи. Автоматическое переключение на доступные	Windows Server Dialogic MS Visual CPP Philips SpeechPearl

	ОКС.	сервера сценариев. На 2012 год все еще функционировали в Кемерово и Красноярске.	
Мониторинг VoiceCall	Архитектура ПО. Разработка ТЗ.	ВЕБ система мониторинга и управления IVR VoiceCall. Мульти мониторная панель наблюдения за 13 медиа шлюзами. Ядро реализовано на С#. XML конфигурация позволяет задавать новые команды, без изменения исходного кода	Windows Server, Apache, C#, PHP, MS SQL
Библиотека управление сценариями VoiceXML	Архитектура ПО. Разработка ПО и документации.	Распределённая ВЕБ система управления, генерации и тестирования сценариев VoiceXML и аудио файлов для медиа шлюзов. Используя DFS, резервирование E1, NLB IIS кластер и репликацию MySQL удалось получить распределённую отказоустойчивую систему. Причем рост мощности системы ничем разумным не ограничен.	Windows Server (IIS, DFS), PHP, MySQL

1997.10-2005.12 СибирьТелеком, Кемеровская ГТС, старший электромеханик отдела АСУ

Обязанности: Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем. Администрирование MS AD. Разработка сценариев автоинформаторов. Взаимодействие с инженерами АТС. Монтаж оборудования.

Проекты:

Проект	Роль в проекте	Описание проекта	ПО и оборудование
Автоответчики	Архитектура ПО. Разработка ПО.	Телефонные аналоговые многоканальные автоинформаторы. Первая разработка в рамках проекта VoiceCall	Dialogic Analog VisualVoice Delphi
VoiceCall ISDN R2	Архитектура ПО. Разработка интерпретатора VoiceXML и системы управления вызовами.	Телефонные цифровые (ISDN, R2) автоинформаторы (IVR). Поддержка языка сценариев VoiceXML 1.0. Управление системой через HTTP. Загрузка конфигурации, сценариев и медиа файлов по HTTP. Свободно обслуживал до 8 ISDN PRI на один сервер. До прошлого года функционировал в Киргизии.	Windows Server Dialogic MS Visual CPP
Предбиллинг АТС	Архитектура ПО. Разработка ПО.	Система обработки файлов детальной тарификации АТС г.	MS SQL MS IIS+ASP

		<p>Кемерово и формирования агрегированных данных для системы расчетов. ВЕБ интерфейс управления системой. Возможность генерации справок для абонентов.</p> <p>Конверторы реализованы на СРР. При обработке загруженных данных удалось обойтись без использования курсоров. Обработка месячных данных 120 000 абонентов занимала порядка 10-15 минут.</p>	<p>MS Visual CPP MS IE</p>
Автоматизированное централизованное бюро ремонтов	Модуль подключения к электронным АТС для измерения линий.	<p>Автоматизированная система управления заявками и измерениями линий абонентов ГТС.</p> <p>Автономный многопоточный модуль с собственным интерпретируемым языком для передачи команд в электронные АТС и анализа полученного результата.</p>	Delphi
Справочная служба по товарам и услугам 079	Архитектура ПО. Разработка ПО	<p>Справочная служба по товарам и услугам с ВЕБ интерфейсом.</p> <p>Клиент для поиска на базе DHTML MS IE 4. Административный клиент на Delphi</p>	<p>MS IIS+ASP MS SQL MS IE Delphi</p>
Справочная система технических данных	Архитектура ПО.	<p>Справочная ВЕБ система по техническим данным абонентов ГТС.</p> <p>Клиент на базе DHTML MS IE 4 и скрытой загрузке данных был реализован в 1998 году</p>	<p>MS IIS+ASP MS SQL MS IE</p>
Автоформационные услуги	Разработка и реализация сценариев	<p>Погода, Курсы валют, Сказка, Гороскоп, универсальный сценарий.</p> <p>На 2012 год все еще функционировали.</p>	<p>VoiceCall Библиотека управление сценариями VoiceXML</p>
Chat «ГорИнет»	Архитектура ПО и БД. Разработка ПО.	<p>Интернет chat.</p> <p>Первый интернет Chat в городе Кемерово.</p>	<p>Windows server (IIS, ASP) MS SQL</p>